

Ergebnisse der ersten Überwachung digitaler Angebote 2020/2021

Rebecca Romppel

Ulrike Peter

Zentralstelle für barrierefreie Informationstechnik

Überwachungszeitraum 2020/ 2021

- Juli 2020 Vorstellung des Verfahrens im Landesteilhabebeirat
Beteiligung des Landesteilhabebeirats bei der Auswahl der zu prüfenden Webseiten
- Oktober 2020 – Mai 2021 Kriterienbasierte Tests der Webseiten
- Mai 2021 Praxistests mit Betroffenen
- Juni 2021 Bericht der Ergebnisse zu den Webseiten an den Bund
- August 2021 Abstimmung der zu prüfenden mobilen Anwendung (App) mit Landesteilhabebeirat
- September 2021 Kriterienbasierter Test der App

Durchgeführte Tests anhand EN 301 549

- Webauftritte im vereinfachten Test (21 plus x Kriterien): 66
 - davon Kogis-Webauftritte: 24
 - davon aus Bremerhaven: 12
- Webauftritte im eingehenden Test (129 Kriterien): 3
 - davon Kogis-Webauftritte: 1
 - davon aus Bremerhaven: 1
- PDFs im eingehenden Test (137 Kriterien): 2
- Apps im eingehenden Test (109 Kriterien): 1

Hinweis: Die Auswahl der Kriterien im vereinfachten Test erfolgte durch eine Bund-/Länderabstimmung und Empfehlung.

Beratung zu den Überwachungsergebnissen

- 43 der 70 getesteten Angebote haben sich direkt zurückgemeldet und teilweise haben wir Gespräche über die Prüfberichte geführt und gezielt Verbesserungshinweise gegeben.
- Teilweise waren die Prüfberichte aber auch ein willkommener Anlass, die Webauftritte komplett neu zu gestalten.
- Von 27 Angeboten gab es noch keine Rückmeldung an uns.

Überblick Überwachungsergebnisse - Zahlen

- Beste Kriterienerfüllung im vereinfachten Test: 78,33 %
- Schlechteste Kriterienerfüllung im vereinfachten Test: 24,69%
- Über 40% der vereinfacht getesteten Webauftritte erfüllen keine 50% der Kriterien.
 - Die Kogis Angebote liegen alle über 50%, die Spanne (52% - 78.3%) zeigt deutlich, wieviel vom Redaktionsteam bzw. den Inhalten abhängt.
- Beste Kriterienerfüllung im eingehenden Test: 69,52 %
- Schlechteste Kriterienerfüllung im eingehenden Test: 52.38%

Hinweis: Bei der Auswahl der Angebote für den eingehenden Test wurde darauf geachtet, dass die Angebote so gut sind, dass der eingehende Test auch zielführend ist.

Überblick Überwachungsergebnisse

- Bildbeschreibungen waren oftmals nicht vorhanden oder nicht ausreichend.
- Formulare waren oft nicht korrekt gelabelt.
- Überschriftenstrukturen waren oft mangelhaft.
- Kontraste waren oftmals nicht ausreichend.
- Es ergaben sich oftmals Probleme bei der Tastaturbedienung und der Sichtbarkeit des Tastaturfokusses.

Überblick Überwachungsergebnisse

- Videos hatten keine Untertitel oder nur automatisch generierte Untertitel, bei denen es an Satzzeichen und Großschreibung mangelte und die auch inhaltlich nicht immer passten.
- Mangelhafte PDF-Dokumente wurden auf allen Angebote gefunden. Teilweise waren neuere PDFs bereits mit Tags versehen, hatten aber oft mangelhafte Überschriftenstrukturen. Oft bestanden die Dokumententags nur aus Absätzen.

Ausblick: Überwachungszeitraum 2022

- 2. Dezember 21 Beteiligung des Landesteilhabebeirats zum Verfahren
- Bis 14. Januar 22 Sammeln von Vorschlägen für zu testende Webseiten und mobile Anwendungen von öffentlichen Stellen auch Bremerhaven und Bremen
- Bis 31. Januar 22 Zur Kenntnisnahme der gesammelten Auswahl und Möglichkeit zur Kommentierung
- 2. Februar 22 finale Abstimmung über die Auswahl im Rahmen der 31. Sitzung des Landesteilhabebeirats